



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

CÓDIGO DE CONDUTA – TDM GROUP

Os Valores da TDM são a base sobre a qual esta empresa foi construída e continua a prosperar. É importante que entendamos e vivamos os Valores da TDM Group.

Eles orientam nossas interações com os clientes, fornecedores, colegas de trabalho, acionistas e as comunidades nas quais operamos.

Sempre lutamos para melhorar nosso desempenho e agregar valor; são esses objetivos que são decisivos para o nosso constante sucesso. Embora atingir metas financeiras e operacionais sejam muito importantes, devemos sempre lutar para alcançar tais objetivos de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e de acordo com os nossos Valores.

Todos os dias, cada um de nós toma decisões de negócios, algumas muito simples, outras muito mais complexas. Independentemente da situação, devemos sempre agir com base nos mais altos princípios éticos, nunca comprometendo os Valores da TDM Group.

Leia o Guia para entender o comportamento que a TDM Group espera de seus funcionários e parceiros. Peço que assuma hoje um compromisso pessoal em cumprir o Guia e colocar em prática os Valores da TDM Group todos os dias, em tudo o que você fizer.

POLÍTICA DE QUALIDADE

O cliente é a razão da nossa existência e deve sempre ter nossos produtos para oferecer. Para isso, distribuimos produtos de alta qualidade. Nossos colaboradores são preparados e tem atitude comprometida com o sucesso dos nossos clientes e demais partes interessadas.



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

PROGRAMA DE ÉTICA E DE CONDUTA DA TDM

A TDM conta com um programa geral para coordenar, implementar e monitorar o cumprimento de Valores, normas e regulamentos, políticas e procedimentos obrigatórios em toda a empresa.

A supervisão do Programa de Ética e Cumprimento dos Padrões de Conduta está a cargo do representante: (Gerente). A empresa designou este representante encarregando de implantar padrões éticos e de conduta, bem como fornecer o respectivo treinamento, além de monitorar e resolver questões sobre essas matérias.

Este Código

Este Código de Conduta Empresarial descreve a responsabilidade da TDM Group e de seus funcionários para com os integrantes da própria empresa, para com nossos parceiros e para com nossas comunidades. Ajuda-nos a compreender as responsabilidades que compartilhamos e nos alerta para questões jurídicas e éticas importantes que possam surgir. Este documento não pretende abranger todas as políticas, procedimentos e padrões da TDM Group. Você encontrará exemplos dos Valores básicos e ilustrativos do modo de atuar escolhido pela TDM Group e do comportamento esperado de cada funcionário na condução das atividades da empresa.

Responsabilidade e ações

A obediência às leis locais, bem como aos Valores, políticas e procedimentos da TDM Group, é obrigatória. Essas normas existem para proteger funcionários, clientes, fornecedores e a própria empresa contra condutas impróprias.



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

Como comunicar situações preocupantes

Todos os funcionários da TDM Group têm o direito de fazer perguntas ou expressar preocupações sobre comportamentos no local de trabalho. Em caso de dúvida, pergunte. Muitas transgressões ao Código de Ética ocorrem por falta de informação ou de entendimento dos princípios, ou por que as pessoas simplesmente querem “resolver” uma situação e não por falha de caráter ou desonestidade. Os funcionários que, de boa fé, buscarem aconselhamento, apontarem situações preocupantes ou reportarem comportamentos impróprios estarão cumprindo seu dever.

Ações resultantes

A TDM Group não tolerará atos de quem quer que seja, em qualquer nível da empresa, contra pessoas que estejam cumprindo seu dever. A TDM Group não aceita que qualquer pessoa de seu quadro funcional tome qualquer tipo de atitude contra um funcionário que, de boa fé, comunique uma preocupação. Medidas disciplinares, inclusive demissão, podem ser adotadas contra funcionários que desobedeçam as práticas de ética empresarial da TDM Group ou que, conscientemente, forneçam informações falsas. Espera-se que os funcionários sejam cooperativos em casos em que a empresa decida investigar alegações de má conduta ética e empresarial. Além disso, todos devem sempre ser sinceros e estar acessíveis no decorrer dessas investigações.

ASPECTOS GERAIS DE CONDUTA EMPRESARIAL

O sucesso de toda e qualquer empresa depende de sua reputação. A TDM Group conta com seus funcionários, parceiros de negócios e processos para, consistentemente, fazer o que é



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

correto, da maneira adequada, preservando assim sua boa reputação. A visão da TDM Group é a de ser a melhor em tudo o que faz. Como alicerce desse objetivo, praticamos sempre nossos Valores em cada operação e em cada ação que realizamos.

Faça o que é correto

- Pratique os Valores, políticas e procedimentos corporativos.
- Obedeça a todas as leis, em todos os locais em que atuamos.

Faça o que é correto e de forma adequada

- Comporte-se eticamente, cumprindo os mais altos padrões de conduta profissional.
- Cumpra as políticas e os procedimentos da TDM Group.
- Não deixe de relatar situações que lhe pareçam duvidosas.

Os funcionários e os parceiros comerciais da TDM Group devem estar pessoalmente interessados e comprometidos em proteger a reputação da empresa, da seguinte maneira:

- **Entender o que é o comportamento profissional correto.** Todos os funcionários devem conhecer os Valores, as políticas e os procedimentos da TDM Group, bem como os princípios legais que orientam a conduta de trabalho. Se uma pessoa não souber como agir em determinada situação, deverá pedir ajuda antes de tomar qualquer atitude.
- **Respeitar as pessoas e a lei no local de trabalho.** Funcionários, fornecedores, clientes e contratados devem comportar-se de maneira ética e de acordo com a lei ao interagir com a TDM Group ou atuar em seu nome.
- **Questionar e reportar atividades que pareçam infringir os Valores da TDM Group.** Todos os funcionários devem questionar, apontar situações preocupantes e reportar atos possivelmente desonestos ou antiéticos da empresa ou de seus funcionários, representantes ou clientes, ou ainda de clientes e fornecedores da TDM Group.



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

VALORES DA TDM

A TDM Group é uma empresa compromissada com seus Valores. Os Valores proporcionam a estrutura comum de nossas decisões, atos e comportamentos. Eles são nossa linguagem universal, transcendendo questões culturais e geográficas. Para assegurar este compromisso com nossos Valores, precisamos adotar os mais altos padrões de comportamento empresarial, em todos os aspectos relacionados à nossa vida profissional e em todas as regiões do planeta.

Integridade: O alicerce da TDM Group é a nossa integridade. Somos abertos, honestos e confiáveis no relacionamento com nossos clientes, fornecedores, colegas e com as comunidades onde atuamos.

Meio ambiente, Saúde e Segurança: Trabalhamos com segurança, de modo a proteger e promover a saúde e o bem-estar das pessoas e do meio ambiente.

Cliente: Contribuímos para o sucesso de nossos clientes mediante a criação de valor excepcional por meio de soluções inovadoras em produtos e serviços.

Excelência: Buscamos incessantemente a excelência em tudo o que fazemos, todos os dias.

Pessoas: Trabalhamos em um ambiente que promove a inclusão e acolhe as mudanças, novas idéias, respeito pelo indivíduo e igual oportunidade de sucesso para todos.

Lucratividade: Geramos retornos financeiros substanciais, que permitem crescimento rentável, sustentável e que resulta em significativo valor.

Responsabilidade: Somos responsáveis – individual e coletivamente – por nosso comportamento, bem como por nossas ações e resultados.

Conduta de cada pessoa e de outros funcionários

A base de nossos Valores são a dignidade e o respeito mútuo. Esses são os Valores que impulsionam nossa empresa.



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

Responsabilidade da gerência

Na TDM Group todas as pessoas em posição de liderança devem mostrar, por meio de seus atos, que estão comprometidas com os Valores da empresa. Devem também contribuir para a criação de um ambiente em que o cumprimento dos padrões de conduta seja uma expectativa factível e o comportamento ético, uma norma. Todos os funcionários da TDM Group devem respeitar os Valores e os princípios da empresa. Ninguém deve pedir a um funcionário da TDM Group que ele transgrida a lei ou que desrespeite Valores, políticas e procedimentos da empresa.

Saúde e Segurança

A TDM Group não colocará em risco a saúde ou a segurança no local de trabalho, para obter lucro ou aumento de produção. Cada unidade empresarial da TDM Group tem como objetivo propiciar e preservar a segurança do local de trabalho. As regras e os procedimentos estabelecidos devem ser compulsoriamente obedecidos em todas as fábricas, escritórios e locais de trabalho. É dever de todos executar o trabalho que cabe a cada um, respeitando sempre essas regras de saúde e segurança, e comunicando imediatamente qualquer situação preocupante, incidente ou desrespeito às normas de segurança. É proibido usar, portar ou transferir drogas ilegais dentro das instalações da empresa. Não é permitido trabalhar sob o

efeito de álcool ou de drogas ilegais. Não é permitido o uso indevido de medicamentos no local de trabalho. A TDM Group não permitirá que alguém trabalhe sob efeito de medicamentos que possam criar condições inseguras. Os funcionários estão proibidos de agir com violência ou de fazer ameaças, como também não estão autorizados a portar ou usar armas no local de trabalho.

Respeito e tratamento justo

A TDM Group oferece oportunidades iguais de emprego a todas as pessoas, independentemente de raça, religião, cor, nacionalidade, idade, sexo, deficiência física,



condição de veterano de guerra, orientação sexual ou qualquer outro fator. Este tratamento justo aplica-se a todas as fases do vínculo empregatício, incluindo:

- contratação, distribuição de responsabilidades, promoção e demissão de funcionários
- oportunidades de crescimento e desenvolvimento
- reconhecimento de sucessos
- seleção de funcionários para programas de treinamento
- definição de salários e benefícios

Queremos um ambiente em que a comunicação seja clara, honesta e oportuna. Vamos nos empenhar para entender, de maneira respeitosa, o ponto de vista de outras pessoas. A diversidade é um ponto forte da TDM Group. Todos os funcionários devem respeitar as pessoas e as culturas com as quais trabalhamos. Como empresa, desejamos a diversidade em todos os níveis e esperamos ter um ambiente de trabalho em que todos os funcionários contribuam para desenvolver e incentivar ao máximo seu potencial.

Assédio

A TDM Group não tolera qualquer forma de assédio. O assédio pode se apresentar de várias maneiras, todas elas inaceitáveis, como descrito nos exemplos a seguir:

- Piadas, insultos, ameaças e outros comportamentos indesejáveis que façam referência a raça, cor, sexo, idade, religião, nacionalidade, descendência, cidadania, deficiência física condição de veterano de guerra, status social ou econômico, escolaridade.
- Comportamentos ou insinuações de caráter sexual, pedidos de favores sexuais, atitudes verbais ou físicas de natureza sexual, ou exibição de objetos ou imagens com conotação sexual.
- Conduta verbal ou física que perturbe o desempenho de outro funcionário, ou que crie medo ou hostilidade no ambiente de trabalho.



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

Direitos humanos

A TDM Group honra e respeita todos aqueles que escolheram trabalhar para a empresa. As pessoas trabalham na empresa por sua livre e espontânea vontade, não porque foram obrigadas a fazê-lo. A TDM Group não utiliza mão-de-obra infantil nem trabalhos forçados. A TDM Group respeita a liberdade de cada funcionário de se filiar ou não a associações ou organizações legalmente constituídas.

Privacidade dos funcionários

A TDM Group respeita a privacidade dos funcionários. Informações pessoais dos funcionários somente serão coletadas e processadas por razões de ordem empresarial e sempre que isso estiver em conformidade com a legislação aplicável. O acesso às informações pessoais de funcionários está limitado apenas às pessoas com direito legal para vê-las e, mesmo assim, somente quando isso se fizer necessário à execução do trabalho. Os profissionais que lidam com informações pessoais são regularmente alertados quanto à sua responsabilidade de protegê-las.

Todos os funcionários têm o direito de examinar e fazer comentários sobre as informações contidas em seus registros pessoais, os quais são mantidos pela empresa. Além disso, podem tomar outras providências em relação a esses registros, desde que autorizados pelas leis nacionais aplicáveis à privacidade de informações.

Emprego, atividades ou serviços externos à empresa

Empregos, atividades ou serviços externos à empresa não podem interferir com o trabalho a ser realizado. Não é aceitável fazer serviços externos à TDM Group, os quais, de alguma forma, criem conflito com o trabalho que é executado para a empresa. Não é permitido vender produtos que façam concorrência com a TDM Group, mesmo que você o faça como profissional autônomo.

Conduta com parceiros de negócios



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

Nossos Valores, honestidade e comportamentos não se limitam às nossas ações nem terminam na nossa porta. Esperamos a mesma postura de nossos fornecedores, clientes e de todos os que se relacionem conosco.

Conflito de interesses

As decisões empresariais devem se basear em opiniões isentas de interesse ou ganho pessoal. Um conflito de interesses pode ocorrer quando objetivos pessoais interferem na avaliação e na objetividade de um funcionário, ou em sua lealdade à TDM Group. Evite situações que criem ou pareçam criar conflitos. Os funcionários da TDM Group não estão autorizados a representar a empresa em acordos que resultem em benefício financeiro próprio, de familiares ou de amigos. Os funcionários estão proibidos de tomar qualquer medida que resulte em benefício pessoal próprio, de parentes ou de amigos. Os funcionários devem informar o departamento jurídico da TDM Group sobre qualquer situação que pareça criar um conflito de interesses.

Uso adequado

Nenhum pagamento ou recebimento, seja em recursos financeiros, propriedades, serviços ou qualquer outra coisa de valor poderá ser feito se a finalidade disso não estiver

amparada por lei ou se a finalidade for diferente daquela descrita na documentação da transação.

Presentes e Entretenimento

Em muitos setores e países, a oferta de presentes e entretenimento é prática comum, utilizada para reforçar os laços comerciais. A postura da TDM Group, em todo o mundo, é clara: é proibido aceitar ou dar presentes, favores e atividades de entretenimento, sempre



que isto implique obrigação da parte presenteada. Presentes em dinheiro ou equivalentes são proibidos em todas as circunstâncias.

Os funcionários da empresa podem aceitar ou oferecer presentes, favores e entretenimento somente se os seguintes critérios forem atendidos:

- Não são ilegais nem infringem a política empresarial da outra parte.
- Estão de acordo com as práticas comerciais comuns no país ou no setor em questão.
- Estão razoavelmente vinculados a relacionamentos comerciais.
- Não têm um valor muito alto e estão de acordo com as normas da unidade de negócios em questão.
- Não podem ser vistos como suborno, pagamento ou tentativa indevida de exercer influência.
- Não causam constrangimento à empresa ou ao funcionário quando revelados publicamente.
- Não infringem, de nenhuma maneira, os Valores e os princípios éticos nos quais acreditamos.

Se alguém lhe oferecer um presente que não corresponda aos critérios acima, recuse educadamente. Em alguns casos raros, como em apresentações públicas, pode ser impossível recusar. Há ainda o caso de países cuja cultura não permite a recusa de presentes sem que isso pareça uma atitude rude. Nessas situações, aceite o presente e entregue-o imediatamente para a TDM Group. Não é permitido solicitar presentes, favores,

entretenimento ou serviços pessoais. Para evitar conflitos em torno da prática de dar presentes, é aconselhável mencionar, no início do relacionamento comercial, aquilo que não é permitido pela empresa.

Concorrência justa e legislação antitruste



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

A TDM Group acredita que a concorrência justa e aberta beneficia clientes, consumidores e toda a sociedade. Empresas de todo o mundo são estimuladas a agir de forma agressiva, porém leal, na condução de seus negócios. Muitos países têm leis antitruste, que estabelecem e regulamentam os padrões de comportamento empresarial e individual nesse sentido. A violação dessas leis pode resultar em multas e outras medidas punitivas, tanto para a empresa como para a pessoa envolvida. A TDM Group observará rigorosamente essas leis. Essa observância inclui as seguintes diretrizes:

- Os funcionários da TDM Group não podem discutir nem entrar em acordo formal ou informal com concorrentes sobre preços ou assuntos que digam respeito a preço, níveis de produção, níveis de estoque, propostas, divisão de produção, território de vendas, produtos, clientes ou fornecedores. Uma boa forma de evitar problemas é não manter contato com os concorrentes.
- Em muitas localidades, não são admitidos acordos com clientes ou fornecedores para estabelecer preços de revenda de produtos, limitar o direito de clientes na venda de produtos, ou condicionar a venda de determinados itens à compra de outros produtos da TDM Group.
- Leis locais podem restringir as decisões de terminar um relacionamento comercial ou de estabelecer preços abaixo de um determinado nível.

Como muitas questões sobre concorrência e legislação antitruste são bem específicas.

Compartilhamento de informações da TDM Group

Se o compartilhamento de informações com fornecedores e clientes externos não for considerado ilegal nem contrário à prática empresarial ou comercial, a TDM Group incentivará

esse compartilhamento quando ele puder melhorar a qualidade ou a utilização dos produtos. Se for necessário divulgar informações de propriedade da TDM Group para pessoas fora da empresa, prepare um acordo escrito de confidencialidade e não divulgação, e estabeleça controles adequados para administrar o fluxo de informações.



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

Coleta e uso de informações da concorrência

Os funcionários da TDM Group somente podem coletar informações por meios legais. É proibido utilizar meios ilegais ou antiéticos para obter informações sobre outras empresas. Não compartilhe assuntos confidenciais de fornecedores ou de clientes com pessoas de fora da TDM Group, sem permissão prévia e por escrito. Caso sejam assinados acordos de proteção de informações, cumpra os termos e condições especificados nesses instrumentos legais. É proibido roubar ou usar inadequadamente segredos industriais. Não proponha nem peça a outras pessoas – principalmente a novos funcionários recém chegados da concorrência – que revelem segredos industriais.

Relacionamento com clientes

A TDM Group adota práticas agressivas, porém honestas, de concorrência. Valorizamos nossos clientes e os tratamos de maneira justa. Não minta sobre produtos, serviços ou preços. Não faça alegações falsas sobre ofertas da concorrência. A TDM Group não modificará especificações de produto ou de serviço, de projeto ou de materiais, nem usará peças diferentes daquelas especificadas, a menos que isso seja claramente permitido pelo cliente ou esteja estipulado por regulamentação e práticas comerciais aplicáveis. A TDM Group fornecerá somente produtos e serviços confiáveis, que atendam plenamente as normas e regulamentações governamentais.

Relacionamentos com fornecedores

Todas as decisões de compra devem se basear na obtenção da melhor relação custo/benefício para a TDM Group. A compra de bens e serviços deve se basear apenas no



mérito de fatores como preço, qualidade, desempenho e adequação. A boa conduta na área de compras inclui os seguintes princípios:

- Utilizar acordos corporativos ou regionais de fornecimento (alavancado)
- Quando não houver acordos alavancados, solicitar propostas em regime de concorrência
- Verificar o status financeiro e legal do fornecedor
- Verificar regularmente as exigências de qualidade e serviço Especificar claramente, no contrato, os serviços a serem prestados ou os produtos a serem fornecidos, as condições de pagamento e a taxa ou os honorários aplicáveis
- Verificar se as faturas correspondem, clara e corretamente, aos bens e serviços fornecidos
- Evitar acordos que impliquem reciprocidade ou troca de favores.

Os honorários ou o preço a ser pago pela TDM Group por produtos e serviços adquiridos deve representar o valor real dos produtos vendidos e dos serviços prestados. Os pagamentos somente podem ser feitos à pessoa ou à empresa que efetivamente fornece os bens ou os serviços, e devem ser efetuados no país de origem do fornecedor, no local onde ele faz negócios, ou onde as mercadorias são vendidas ou os serviços são fornecidos. A TDM Group não contratará intencionalmente fornecedores que:

- Forneçam produtos ou serviços que impliquem em riscos de segurança
- Transgridam leis e regulamentações.
- Utilizem mão-de-obra infantil ou trabalho forçado .
- Façam uso de punições físicas para disciplinar os funcionários, mesmo que tal prática seja permitida pela legislação local.



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

Lavagem de dinheiro

A lavagem de dinheiro é um processo pelo qual indivíduos ou entidades tentam ocultar ou legitimar recursos financeiros ilícitos. A TDM Group não tolerará, não facilitará e nem apoiará lavagens de dinheiro. Duas áreas que merecem especial atenção são as formas incomuns de

solicitação de pagamento e os clientes cujas operações aparentem ter pouca integridade.

Fique alerta a:

- Solicitações de pagamento em dinheiro, traveler checks ou cheques de terceiros desconhecidos
- Padrões complexos de pagamento
- Transferências incomuns para/de países não relacionados à transação
- Clientes que se mostrem ansiosos para evitar as exigências de registro de informações
- Transações que envolvam locais anteriormente associados à lavagem de dinheiro ou à sonegação fiscal

Uso responsável dos bens da empresa

Todos os funcionários têm o dever de proteger os ativos da empresa, como equipamentos, estoque, suprimentos, dinheiro e informações. Trate os bens da empresa com o mesmo cuidado dispensado aos seus próprios bens. Os recursos da empresa devem ser utilizados somente para conduzir os negócios da TDM Group. Os funcionários não podem roubar, fraudar, desfalcar nem usar indevidamente os bens da empresa.

Informações privilegiadas ou não-públicas

A TDM Group compartilha abertamente informações com seus funcionários. Muitas vezes, os funcionários recebem informações confidenciais antes que elas sejam divulgadas para os investidores da empresa. Algumas dessas informações podem ser consideradas significativas, ou "materiais", para que um investidor tome decisões de compra, venda.



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

Não utilize informações confidenciais em benefício próprio. Não forneça informações de circulação interna a outras pessoas.

Obediência à legislação aplicável

Os funcionários da TDM Group têm a obrigação de seguir todas as leis, regulamentos e políticas empresariais pertinentes ao trabalho. Não há desculpas nem pressões que justifiquem o não cumprimento de uma lei. Não peça a consultores, representantes ou subcontratados que infrinjam a lei.

Meio ambiente, Saúde e Segurança

É compromisso da TDM Group trabalhar com nossos funcionários e parceiros de negócios, a fim de criar e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável que atende ou excede os padrões e regulamentos do setor em todas as jurisdições nas quais realizamos atividade de negócios.

Conduzimos nossos negócios de maneira ambientalmente responsável, em conformidade com a respectiva legislação e regulamentação em casa uma das jurisdição nas quais atuamos, e nos esforçamos para atender ou superar os requisitos de desempenho ambiental das normas internacionais regidas pela ISSO 14001.

Recomendamos que materiais e métodos que apresentem riscos ambientais e á saúde sejam evitados quando houver alternativas disponíveis. Trabalhamos para minimizar o impacto de nossas operações sobre os ambientes em que operamos.

Anti-corrupção

A TDM Group, sua equipe administrativa e a diretoria têm o compromisso de garantir que a empresa realize suas operações em total conformidade com nossos valores. Este compromisso se aplica em qualquer lugar onde fazemos negócios. Nossos valores e nossas responsabilidades como cidadãos corporativos são totalmente incompatíveis com a participação em qualquer tipo de atividade corrupta. A corrupção impede a democracia e o



TDM INDÚSTRIA, COMÉRCIO E ARMAZENAGEM LTDA

estabelecimento de regras da lei. Debilita a credibilidade das pessoas no sistema político, em suas instituições e em suas lideranças.